



Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland

Certificat en case management

Certificate of Advanced Studies (CAS) HES·SO

Cycle de formation
2009-2010


Haute Ecole
fribourgeoise
de travail social
HEF-TS

Hecv·santé
Haute école cantonale vaudoise de la santé

Hes·so VALAIS WALLIS
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland

éesp école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne
haute école de travail social et de la santé · Vaud

Ce certificat en case management fait écho à la transformation profonde des pratiques de prises en charge dans des domaines aussi différents que l'intégration sociale et professionnelle, la reprise de l'emploi après un arrêt maladie ou accident, le suivi sanitaire ou la réhabilitation, le maintien à domicile ou encore la formation tant obligatoire que post-obligatoire.

Il est le fruit de la collaboration de quatre sites de formation de la HES-SO :

- Haute école cantonale vaudoise de la santé (HECVSanté)
- Haute école fribourgeoise de travail social (HEF-TS)
- HES-SO/Valais (domaine Santé & Social)
- Haute école de travail social et de la santé Vaud (HETS&S - éesp - Vaud)

Par ce CAS, la HES-SO veut contribuer au développement d'un case management propre à mériter la confiance des usagères et des usagers comme du grand public.

Objectifs de la formation

La formation prépare à l'exercice de la fonction de case manager. Elle est qualifiante à double titre puisqu'elle apporte à la fois un savoir pratique destiné à soutenir concrètement l'action et dote les participant·e·s de l'appareil critique nécessaire à une interprétation qualifiée et autorisée de leur rôle. Elle vise au développement de compétences permettant de :

- Gérer des processus de prise en charge complexes à la fois par la pluralité des problèmes à traiter et la densité des institutions interpellées,
- Collaborer au développement de programmes pour lesquels le case management est indiqué,
- Pratiquer et promouvoir un case management de haute qualité répondant aux besoins des personnes.

Public cible

Le CAS s'adresse aux professionnel·le·s des domaines social, sanitaire, de l'emploi ou de la formation disposant d'une expérience professionnelle qu'elles ou ils exercent dans le secteur public ou privé.

Intervenant·e·s

Les enseignements sont dispensés par des professeur·e·s des sites HES-SO collaborant au projet (Béatrice Despland, Pierre Gobet, Sylvie Meyer, Jean-Charles Rey, Jean-Claude Simonet, notamment) ainsi que par des professionnel·le·s du case management qui assureront l'ancrage pratique de la formation.

Conception générale de la formation

Le CAS en case management est composé de trois modules qui, chacun, font l'objet d'un examen. Les deux premiers sont les éléments de base de la formation. Ils en forment le tronc commun. Le troisième module est une unité de spécialisation dans laquelle les participant·e·s se préparent au case management dans le champ d'intervention de leur choix. Le travail de certification fait partie de ce module, qui réserve une part importante à l'étude individuelle.

Module 1 : Concepts, principes et positions

Le premier module vise à présenter les modèles du case management, il en introduit les concepts clefs, définit le rôle du case manager aux différents niveaux de son intervention et participe à construire l'attitude des participant·e·s face à la tâche qui sera la leur.

Volume: 8 jours, 4 ECTS

Dates: 9, 16, 23, 30 janvier 2009; 6, 13, 20, 27 février 2009

Examen sur table le 13 mars 2009 (1/2 journée)

Module 2 : Outils

Les instruments de l'intervention de la ou du case manager et les techniques qui sont à sa disposition sont introduits dans le second module dont l'objectif consiste prioritairement à adapter et à élargir les compétences méthodologiques et procédurales des participant·e·s aux exigences du case management.

Volume: 12 jours, 6 ECTS

Dates: 20, 27 mars 2009; 3, 24 avril 2009; 1^{er}, 8, 15, 29 mai 2009; 5, 12, 19, 26 juin 2009

Examen sur dossier

Module 3 : Applications

Dans ce module, les participant·e·s se familiarisent avec les particularités de la mise en œuvre du case management dans leur domaine de spécialisation et les programmes qui y sont conduits.

Volume: 5 jours, 3 ECTS, auxquels s'ajoutent 2 ECTS pour le travail de certification

Dates: 11 (1/2 journée), 18, 25 septembre 2009; 2, 9 (1/2 journée), 30 octobre 2009

Le travail de certification est accompagné d'un coaching à raison de trois demi-journées les 9 octobre, 13 novembre et 4 décembre 2009.

Programme des cours

La formation comprend 150 heures de cours ventilées sur 25 jours. S'y ajoutent du travail personnel, des rédactions de travaux et de la pratique réflexive. Le total équivaut à 15 crédits ECTS, dont deux sont attribués au travail de certification.

Le cursus, qui s'étend sur 13 mois, débute en janvier 2009. Les cours ont lieu le vendredi.

Conditions d'admission et inscription

La formation est ouverte aux professionnel·le·s de l'action sociale, sanitaire, pédagogique, psycho- ou médico-sociales en possession d'un titre d'une Haute Ecole ou équivalent qui exercent une activité professionnelle pendant la durée du CAS et disposent d'une expérience professionnelle de trois ans au minimum.

Frais d'inscription : Fr. 200.–
Délai d'inscription : 31 octobre 2008
Coût pour l'ensemble du cursus : Fr. 5500.–
Documentation et inscription : Marjorie Perretten
Tél. : 021 651 03 10/29
Fax : 021 651 03 15
E-mail : mperretten@eesp.ch

Informations : Prof. Pierre Gobet
Tél. : 021 651 03 46
E-mail : pgobet@eesp.ch



Haute école de travail social et de la santé
éesp - Vaud
Unité de formation continue
Ch. des Abeilles 14
CH-1010 Lausanne

tél. +41 (0)21 651 03 10
fax +41 (0)21 651 03 15
<http://ufc.eesp.ch>
formation.continue@eesp.ch