
Werde Teil unseres Teams.

innova ist ein spezialisierter Privatversicherer für Einzelpersonen und Unternehmen in den Bereichen Kranken- und Unfallversicherungen und überzeugt mit einem zuverlässigen und raschen Service sowie individueller Beratung.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine begeisterungsfähige oder einen begeisterungsfähigen:

Leiter:in Case Management 80-100 % (a).

Deine Hauptaufgaben.

- Führung und Förderung des unterstellten Teams (5 Mitarbeitende) Case Management
- Sicherstellung der Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit der Kundenbetreuung
- Koordination und Entwicklung der Prozesse und Konzepte innerhalb des Teams sowie mit den internen und externen Schnittstellen
- Weiterentwicklung der Beratung und Betreuung unserer arbeitsunfähigen Klienten bei beruflichen Wiedereingliederung
- Weiterentwicklung Leistungsmanagement und Service-Prozesse
- Zusammenarbeit mit internen und externen Ansprechpartnern (Kunden, Mediziner, Versicherungen)

Dein Profil.

- Betriebswirtschaftliche Erfahrung sowie eine anerkannte Weiterbildung im Coaching-/Mentoringbereich und/oder im Sozialversicherungsbereich
- Führungserfahrung sowie konzeptionelle Fähigkeiten
- Kunden- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit Sozialkompetenz und Verhandlungsgeschick
- IT-Affinität und Mobilität
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift

Wir bieten dir eine sehr selbständige und vielseitige Tätigkeit. In unserem Unternehmen mit rund 90 Mitarbeitenden verfügen wir über flache Hierarchien und fördern die Eigenverantwortung sowie Entwicklung der Mitarbeitenden. Es erwarten dich vorbildliche Anstellungsbedingungen und flexible Arbeitszeitmodelle inkl. der Möglichkeit von Home-Office (Hybrid-Model). Eine umfassende individuelle Einführung in die Tätigkeit ist für uns selbstverständlich.

Bei *innova* begegnen wir uns auf Augenhöhe und pflegen untereinander eine Du-Kultur. Daher erlauben wir uns, dich im Bewerbungsprozess ebenfalls bereits in der Du-Form anzusprechen.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, dich kennen zu lernen. Sende bitte deine elektronische Bewerbung an die untenstehende Adresse.

innova Versicherungen AG
Simon Leuenberger, Leiter Human Resources
Auf jobs.ch via Bewerber-Button oder
bewerbungen@innova.ch
www.innova.ch