



NETZWERK  
CASE MANAGEMENT  
SCHWEIZ

verbindet Menschen und Institutionen

## 20. SCHWEIZERISCHER CASE MANAGEMENT KONGRESS

Mittwoch, 20. September 2023

KKL Luzern

# Case Management: Fit für die Zukunft?!

Case Management für PraktikerInnen und Interessierte  
aus Gesundheits-, Sozial- und Versicherungswesen

Jubiläumssponsor

**pkrück**

Kooperationspartner

**sages**

Schweizerischer Fachverband  
Soziale Arbeit im Gesundheitswesen



# Organisatorisches

## Veranstalter

Verein Netzwerk Case Management Schweiz

## Kongressort

Kultur- und Kongresszentrum Luzern, Europaplatz 1, 6002 Luzern  
(Lageplan siehe Seite 4)

## Kosten

CHF 370.– (inkl. Lunch/Getränke und Dokumentation)

Spezialpreise:

CHF 320.– für Mitglieder des Vereins Netzwerk Case Management Schweiz und SAGES sowie der DGCC und ÖGCC (bitte bei der Anmeldung angeben, bei welchem Verein eine Mitgliedschaft besteht)

CHF 200.– für Studierende, die gleichzeitig Mitglied des Vereins Netzwerk Case Management Schweiz werden

## Anmeldung /Anmeldeschluss

Anmeldung über die Website [www.netzwerk-cm.ch](http://www.netzwerk-cm.ch) – *Veranstaltungen – Jahreskongress 2023 – Anmeldeformular*.

Sie können auch Ihre Prioritäten für die Teilnahme an den Foren angeben. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie zusammen mit weiteren Informationen einen Einzahlungsschein.

Bei Beschränkungen der Teilnehmendenzahl werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Anmeldeschluss ist der 28. August 2023.

# Kongressthema

Am 20. September 2023 feiert das Netzwerk Case Management den 20. Jubiläumskongress im KKL Luzern. Wir nehmen dies zum Anlass Resümee zu ziehen und vor allem vorzuschauen: **Ist das Case Management fit für die Zukunft?**

In jüngerer Zeit beschäftigen wir uns mit den Auswirkungen der Globalisierung, Digitalisierung und der Corona-Pandemie, welche diese Entwicklungen beschleunigt hat. Der Schweizer Sorgenbarometer 2022 verdeutlicht, dass aktuelle Krisen wie der Klimawandel, der Ukraine-Krieg, unsichere Arbeitsplatzsituationen und damit einhergehende Veränderungen die Bevölkerung stark beschäftigen.

Von Expert:innen wird dieser gesellschaftliche, politische und wirtschaftliche Wandel mit dem Akronym VUCA (Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität) beschrieben. Diese Entwicklungen stellen die Zielpersonen von Case Management vor Herausforderungen, aber verlangen auch von den Case Manager:innen ein Zurechtfinden und Arbeiten mit neuen Ausgangssituationen und Rahmenbedingungen.

Am 20. September 2023 blicken wir auf die Wirkungen des Case Managements in der Arbeit mit den Zielpersonen, wobei Nachhaltigkeit, Lebensqualität und ökonomische Faktoren beleuchtet werden. Andererseits stellen wir uns die Frage, ob Case Management in der VUCA-Welt weiterhin eine adäquate Handlungsmethode ist und wie Case Manager:innen den Herausforderungen mit Kompetenzerweiterung begegnen können.

In den Foren widmen wir uns zudem verschiedenen Themen, die in der täglichen Arbeit mit Zielpersonen, in der Beratung und in der Projektplanung unterstützen und neue Inputs geben.

Wir freuen uns auf tolle Referierende aus der Wissenschaft und Praxis, auf den Austausch im Netzwerk und natürlich auch auf eine Jubiläums-Überraschung zum gemeinsamen Feiern.

# Kongressprogramm

08.30 Eintreffen und Begrüssungskaffee

09.15 **Eröffnung**

**Anna Hegedüs**, Präsidentin Netzwerk Case Management Schweiz

**Patrick Rohr**, Kongressmoderator

09.25 **(Aus-)Wirkung von Case Management: Übersicht zum aktuellen Forschungsstand.**

**Stefan Schmidt**, Prof. Dr. rer. medic., Prodekan und Vorsitzender der Ethikkommission, Hochschule Neubrandenburg, Professur für Klinische Pflege mit dem Schwerpunkt Pflege- und Versorgungskonzepte Case Management-Ausbilder (DGCC)

10.10 **Kann Case Management VUCA?**

**Einschätzungen und Anregungen für ein Case Management im Umgang mit Unplanbarkeit.**

**Daniel Schaufelberger**, Büro Morpho – Bildung, Beratung, Soziale Innovation

11.00 Pause und Transfer

11.30 **Foren** (1. Durchführung)

**1** **Datenschutz im Case Management: Grundlagen für die tägliche Arbeit von Case Manager:innen.**

**Ursula Uttinger**, lic.iur., Präsidentin SHPP (Swiss Healthcare Privacy Professionals), Dozentin Hochschule Luzern

**2** **Berufliche (Wieder-)Eingliederung als Lösungsansatz für den Fachkräftemangel – Voraussetzungen schaffen im Zusammenspiel aller Beteiligten.**

**Madeleine von Arx**, Geschäftsführerin Compasso

**Thomas Pfiffner**, Leiter IV-Stelle SVA Graubünden, Vorstandsmitglied Compasso – Informationsportal für Arbeitgeber zu den Themen Arbeitsplatzhalt und berufliche Eingliederung

**3** **KOGE – Koordination Gesundheit, Glarus; der prozessorientierte Aufbau einer Gesundheitsberatungsstelle.**

**Anna Rosa Streiff Annen**, Pflegekoordinatorin, Pflegefachfrau HF / MAS FH psychosoziale Beratung, KOGE - Koordination Gesundheit

**4** **Motivierende Gesprächsführung: Kooperation im Beratungsalltag.**

**Urs Gerber**, Fachpsychologe für Psychotherapie FSP, vormals Professor an der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)

**5** **Kompetenzen von Klient:innen im Umgang mit digitalen Medien fördern und Vernetzung stärken.**

**Anna Hegedüs**, Dr., Dozentin Forschung Pflege, Departement Gesundheit, Berner Fachhochschule

**Daniela Willener**, BSc. soziale Arbeit, wiss. Assistentin, Departement Soziale Arbeit, Berner Fachhochschule

**6** **«Meta-Case Management» - ein innovatives Modell für die Zukunft!?**

**Jeremias Amstutz**, MA, Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Dozent an der Hochschule für Soziale Arbeit, FHNW

Detailangaben zu den Foren:

[www.netzwerk-cm.ch](http://www.netzwerk-cm.ch) – *Veranstaltungen – Jahreskongress 2023 – Downloads*

12.20 Mittagspause

13.30 **Jubiläums-Überraschung**

14.30 Pause und Transfer

14.50 **Foren** (2. Durchführung)

15.40 **Case Management für spezifische Klientengruppen – eine zukunftsorientierte Herausforderung für Praxis und Ausbildung**

**Gabrielle Marti**, Berner Fachhochschule – Soziale Arbeit, Studiengangleiterin CAS Case Management

16.20 **Schlusspunkt** mit Patrick Rohr

16.30 **Abschlussapéro**

# Anreise/Lageplan

## Kongressort

KKL Luzern (Kultur- und Kongresszentrum Luzern)  
Europaplatz 1, Luzern

## Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Bahnhof Luzern – Das KKL Luzern ist von den Gleisen des Bahnhofs Luzern in wenigen Schritten erreichbar.

## Anreise mit dem Auto/Parkmöglichkeiten

In Luzern stehen Ihnen diverse Parkmöglichkeiten offen. Beispielsweise gelangen Sie vom Bahnhofparking 1+2 am Bahnhofplatz 1 mit dem Lift direkt ins KKL. Es handelt sich um öffentliche Parkplätze.



# Kontakt

## Netzwerk

### Case Management Schweiz

c/o Hochschule Luzern – Soziale Arbeit  
Werftstrasse 1, Postfach  
6002 Luzern

Tel. 041 367 48 57

info@netzwerk-cm.ch

www.netzwerk-cm.ch