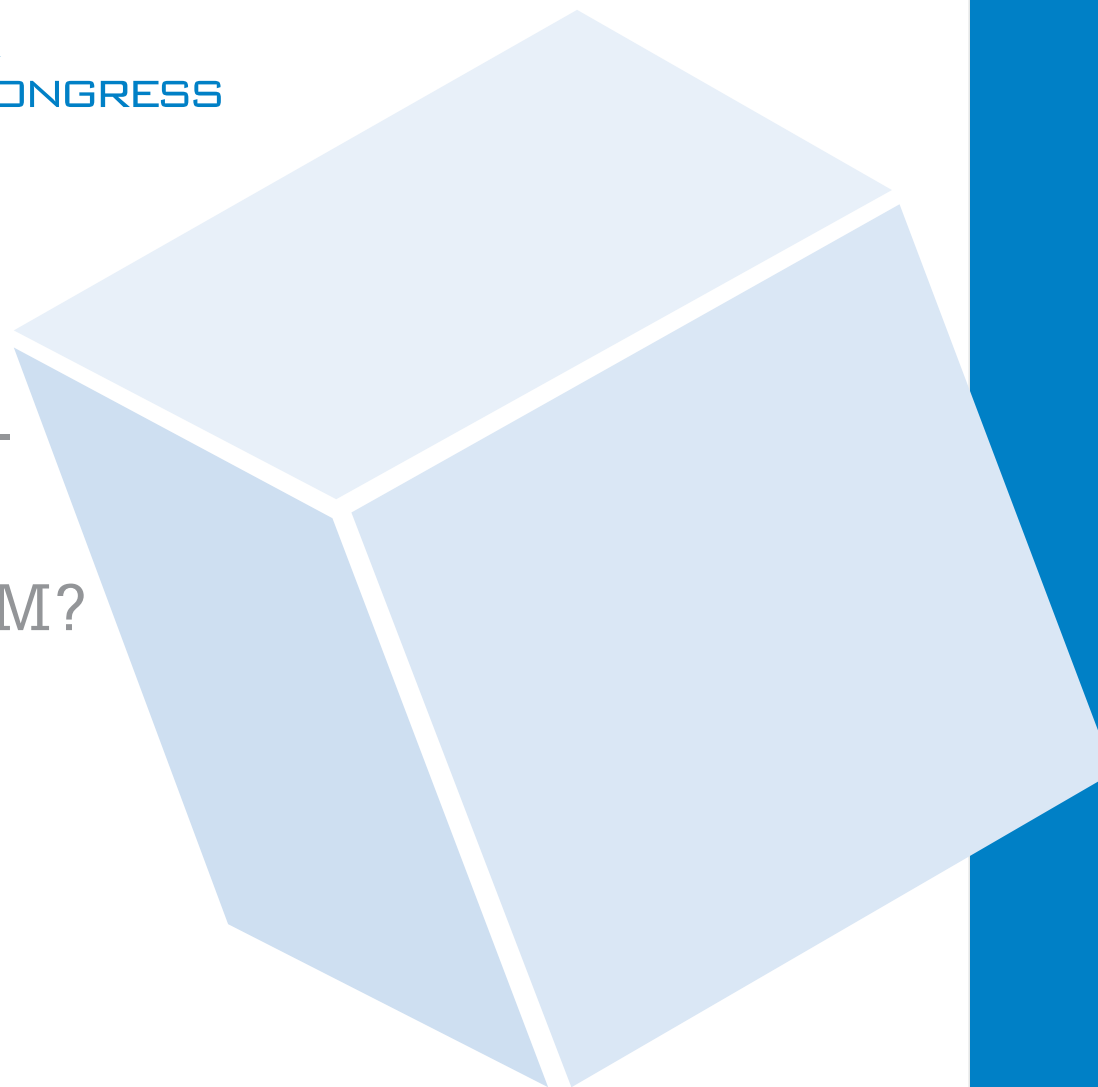


15. SCHWEIZERISCHER CASE MANAGEMENT KONGRESS

Mittwoch, 13. September 2017
Technopark Zürich

Komplexität –
reduziert oder
erweitert durch CM?

Case Management für Praktiker/innen und Interessierte
aus Gesundheits-, Sozial- und Versicherungswesen
sowie Gesundheits- und Sozialbehörden



Goldsponsoren

 **RehaClinic**
Unternehmensgruppe für
Rehabilitation und Prävention

SWICA

Silbersponsoren

 **winterthur**


careum

die Mobiliar

pk:rück

Organisatorisches

Veranstalter

Der Verein Netzwerk Case Management Schweiz

Kongressort

Technopark Zürich, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich
(Lageplan siehe Seite 4)

Kosten

CHF 370.– (inkl. Lunch/Getränke und Dokumentation)

Spezialpreis: CHF 320.– für Mitglieder des Vereins Netzwerk Case Management Schweiz sowie des Forums Managed Care

Anmeldung /Anmeldeschluss

Anmeldung über die Website www.netzwerk-cm.ch – *Veranstaltungen – Jahreskongress 2017 – Anmeldeformular*.

Sie können auch Ihre Prioritäten für die Teilnahme an den Foren angeben. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie zusammen mit weiteren Informationen einen Einzahlungsschein. Die Platzzahl ist beschränkt, die Vergabe erfolgt in der Reihenfolge der Einzahlung des Kongressbeitrags. Bei Nichterscheinen erhalten Sie keine Rückerstattung der Kongresskosten. Sie können jedoch den Platz an eine Ersatzperson weitergeben.

Anmeldeschluss ist der 25. August 2017.

Kongressthema

Komplexität – reduziert oder erweitert durch CM?

«Komplexität ist die Vielfalt der einwirkenden Faktoren und dem Ausmass ihrer gegenseitigen Interdependenzen und charakterisiert diese als Merkmal schlecht strukturierbarer Entscheidungssituationen» (Ulrich & Fluri, 1992). Diese Tatsache macht Sachlagen und Situationen im Case Management unvorhersehbar und erfordert einen breiten Kompetenzrucksack, da komplexe Fälle auf komplexe Hilfesysteme treffen.

Für die jeweiligen Problemlagen die richtigen Angebote zu finden, gehört zur beruflichen Herausforderung. Doch wer bestimmt die Komplexität - und gibt es ein einheitliches Verständnis dafür? Was ist der optimale Umgang mit Komplexität und welche Erfahrungen gibt es damit? Weiter stellt sich die Frage, ob das Case Management es schafft, Komplexität zu reduzieren – oder erweitert sie diese gar?

Der diesjährige Kongress des Netzwerkes Case Management Schweiz gibt einen Überblick zum Thema «Komplexität» aus Sicht verschiedener Fachrichtungen. Unterschiedliche Handlungsstrategien werden aufgezeigt, um «Komplexität» handhabbar zu machen.

Am Morgen wird das Thema «Komplexität» aus verschiedenen Blickwinkeln umfassend beleuchtet. In den sechs Foren am Nachmittag gehen Fachpersonen vertieft auf den Praxisalltag verschiedenster Fachgebiete ein. Der Kongress soll gleichzeitig Anregung, Information und Werkzeuge für den Alltag bieten.

Kongressprogramm

08.30 Eintreffen und Begrüssungskaffee

09.00 **Eröffnung**

Christine Rex, Präsidentin Netzwerk Case Management Schweiz

Martina Straub, Kongressmoderation

09.15 **Können wir Komplexität überhaupt denken?**

Martin Brassler, Philosoph und Theologe, im Bereich Führung und Resilienzberatung tätig, Geschäftsführer der Philosophie + Management GmbH

09.45 **Integriert-integrative Versorgung und interprofessionelle Zusammenarbeit – Eine Antwort auf komplexe (psychiatrische) Problemstellungen**

Toni Berthel, Dr. med., Direktor Sucht und Begutachtungen, Integrierte Psychiatrie Winterthur Zürcher Unterland

10.15 **Kurzinput** durch Martina Straub zum Gehörten

10.20 Pause

10.50 **Komplexe Fallsituationen in der Sozialen Arbeit – eine multiperspektivische Annäherung**

Anita Nelson, Dozentin und Projektleiterin, Hochschule Luzern - Soziale Arbeit

11.20 **Podium** mit den Referentinnen/Referenten
(Moderation: Martina Straub)

11.50 Mittagspause

13.00 **Foren** (1. Durchführung)

1 Komplexität versus Standardisierung – Perspektive der Versicherer. Wenn unterschiedlichste Systeme mit verschiedenen Erwartungen aufeinander prallen

Franco Avellino, Case Manager CAS, Mediator CAS, dipl. Coach ZiS, Case Manager bei der AXA Winterthur

2 Komplexität aus Klientenoptik

Matthias Horschik, Rechtsanwalt, spezialisiert in den Bereichen Datenschutz, Haftpflicht- und Versicherungsrecht

3 Nutzen versus Risiken von Case Management bei komplexen Situationen aus Sichtweise des Arbeitgebers – eine Kooperation zwischen Arbeitgeber und Taggeldversicherer

Monika Zbinden, HR Coordinator Gesundheitsmanagement, SV-Group Schweiz
Tamara von Rotz, Case Management Deutschschweiz, CSS Versicherung

4 Zur Komplexität der individuellen Integrationsförderung - mit besonderer Berücksichtigung des Asyl- und Flüchtlingsbereichs

Claudia Nyffenegger, lic. phil. II, MAS Management, Technology and Economics, Leiterin berufliche und soziale Integration, AOZ

5 Komplexität durch das medizinische Umfeld bestimmt

Brigitte Winzeler, Dr. med., Hausärztin und Mitglied im Vorstand der Ärztegesellschaft Zürich

6 Case Management zwischen Rationalität und Intuition

René Anliker, Soziologe lic. phil. I und Raumplaner NDS ETH, Beratung in Organisation, Öffentlichkeit und Politik, Uster

> Detailangaben zu den Foren unter www.netzwerk-cm.ch/foren2017

13.45 Kurzpause für Forenwechsel

14.00 **Foren** (2. Durchführung)

14.45 Pause

15.15 **Komplex dynamisch, komplex adaptiv, komplett egal - oder: kann Bildung Inkompetenz verhindern?**

Beat Sottas, Dr., selbstständiger Berater, Forscher und Publizist mit Engagements in der Leitung der Careum-Stiftung und der Kalaidos Fachhochschule Gesundheit, Zürich

16.00 **Zusammenfassung und Abschluss** durch Martina Straub

16.15 Ende des Kongresses

Anreise/Lageplan

Kongressort

Technopark Zürich, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Tram Nr. 4 (ab Haltestelle „Sihlquai“ beim Hauptbahnhof Zürich) bis Station „Technopark“, Fussweg von 2 Min.

Anreise mit Auto/Parkmöglichkeit

von St. Gallen / Flughafen: über Rosengartenstrasse, Escher-Wyss-Platz (Brücke), Hardturmstrasse, Förlibuckstrasse, Duttweilerstrasse (Toni-Molkerei), Pfingstweidstrasse, Technoparkstrasse

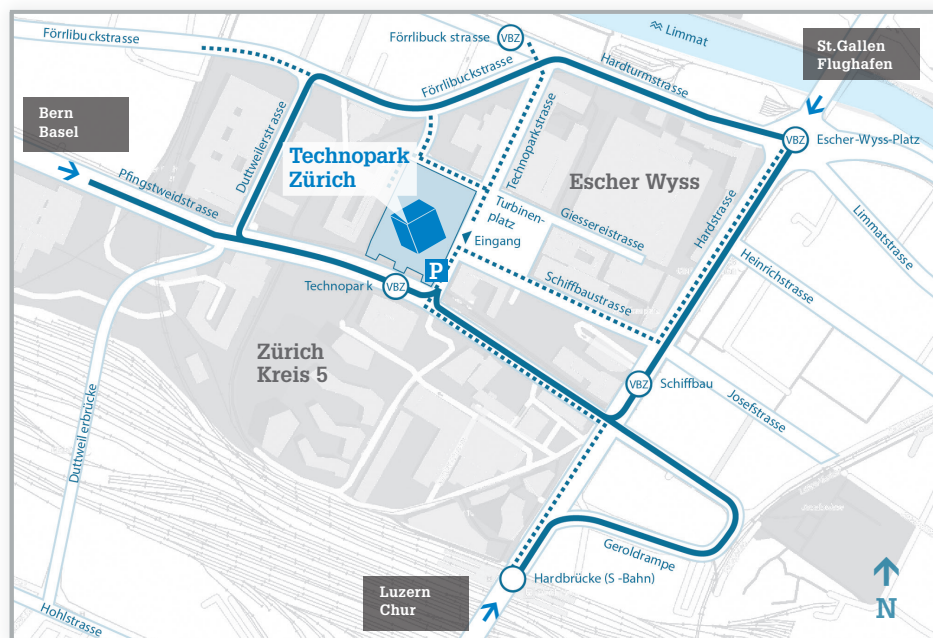
von Bern / Basel: über Pfingstweidstrasse, Technoparkstrasse

von Luzern / Chur: über Hardbrücke, Geroldrampe, Schiffbau, Technoparkstrasse

von der City: via Escher-Wyss-Platz, Hardstrasse oder Hardturmstrasse

Bitte beachten Sie die Umleitungen!

Parkmöglichkeiten: **P** Technopark



Kontakt

Netzwerk

Case Management Schweiz

c/o Hochschule Luzern – Soziale Arbeit
Werftstrasse 1, PF 2945
6002 Luzern

Tel. 041 367 48 57

info@netzwerk-cm.ch

www.netzwerk-cm.ch